

Vanhustenhoito kansalaisten kokemana

KERTOKAA KOKEMUKSENNE VANHUSTENHOIDOSTA

Maassamme on paljon hyvää vanhustenhoitoa. Senioriliikkeen hallituksen jäsenten tietoon on kuitenkin tullut lukuisia valitettavan ikäviä kertomuksia kaltoin kohdelluista ja huonoa hoitoa kokeneista senioreista ja vanhuksista. Tietoa on paljon, mutta se on hajallaan. Kokonaiskuva vanhustenhoidosta puuttuu.

Vetoamme teihin, hyvät kansalaiset, jotta saisimme kootuksi erilaisia kokemuksia vanhojen ihmisten hoidosta ja kohtelusta Suomessa. Kirjoittakaa meille, miten ikääntyviä omaisianne, sukulaisianne tai ystäviänne on kohdeltu terveyskeskuksissa, sosiaalivirastoissa, palvelutaloissa, sairaaloissa, kotisairaanhoidossa, koti- ja tukipalveluissa sekä muissa palveluissa.

Kaikki kirjoitukset käsitellään täysin luottamuksellisesti, eikä kenenkään kirjoittajan, vanhuksen, hoitoon osallistuneen työntekijän tai hoitopaikan nimi tule koskaan ulkopuolisten tietoon.

Saamamme aineiston pohjalta kokoamme kirjan, jonka avulla herätämme kunta- ja valtion tason päättäjiä ja kansalaisia havaitsemaan vanhustenhoidon ongelmia ja puutteita, mutta myös sen, että hyvääkin hoitoa on.

Hyvät kokemukset tuovat esille mahdollisuudet kehittää vanhuspalveluita ja siksi nekin ovat tärkeitä.

Vapaa kertomuksenne saisi olla enintään kaksi (2) koneella kirjoitettua A4 liuskaa (riviväli 1,5) tai neljä (4) käsinkirjoitettua liuskaa.

Toivomme, että kerrotte kirjoituksissanne mm. seuraavista asioista:

1. miten vanhukseen suhtauduttiin
2. miten vanhusta kohdeltiin
3. selitettiinkö tarpeeksi asioita niin, että asianomainen ymmärsi tilanteen ja jatkotoimenpiteet
4. pyrittiinkö tukemaan vanhuksen turvallisuuden tunteita (esim. hoitopaikasta ja henkilökunnasta)
5. saivatko omaiset ja vanhus tarpeelliset tiedot sairaudesta, sen hoidosta ja lääkityksestä
6. huomioitiinko vanhuksen elämäntavat ja mieltymykset
7. arvostettiinkö häntä ihmisenä

8. huomioitiinko hänen itsemääräämisoikeuttaan
9. otettiin vanhus itse ja hänen omaisensa mukaan hoitosuunnitelman laadintaan
10. tehtiinkö pyydetyt lääkärin-, laboratorio- ja röntgentutkimukset, jos epäiltiin muuta kuin muistisairautta
11. tehtiinkö jotain suorastaan lainvastaista, kuten varastelua ym.
12. miten mahdollisiin huomautuksiin suhtauduttiin
13. joutuivatko omaiset käyttämään oikeusturvakeinoja, esim. kantelua, ja oliko siitä apua
14. haluatteko korostaa tai erityisesti kiittää jotakin hyvää ja positiivista vanhuksen kohtelussa ja hoidossa.

Kokemuskirjeitä tullaan käyttämään sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulujen opiskelijoiden päättötöissä aineistona. Tällä tavoin tulevat ammattilaiset oppivat ymmärtämään vanhustenhoidon eettisiä arvoja ja oikeita käytäntöjä.

Toivomme teidän täyttävän tämän kirjeen lopussa olevan luvan käyttää kokemuksianne opinnäytetöiden laadinnassa ja mainitun Senioriliikkeen kirjan kirjoittamisessa. Pyydämme, että liitätte luvan erillisessä suljetussa kirjekuoressa lähettämänne kertomuksen yhteyteen.

Hoitoa koskevan kertomuksenne loppuun teidän ei tarvitse kirjoittaa nimeänne. Näin haluamme taata sen, että opinnäytetutkielmia laativat ja kirjan kokoavat kirjoittajat eivät tunnista henkilöllisyyttänne.

Pyydämme lähettämään kirjoituksenne helmikuun 2010 loppuun mennessä toimistoomme jäljempänä mainitulla osoitteella. Merkitkää kirjekuoren vasempaan yläreunaan teksti: Hoitokokemus. Voitte lähettää kirjoituksenne myös sähköpostitse osoitteella: toimisto@senioriliike.fi. Senioriliikkeen toimistos sihteeri, jolla on vaitiolovelvollisuus, välittää sen tutkijoille ilman tekstin kirjoittajan nimeä.

Voitte vapaasti jakaa tätä kirjettä ystäville ja tuttaville sekä lähellänne oleville yhteisöille, joiden jäsenillä on kokemuksia omien vanhempiensa tai sukulaistensa saamasta kohtelusta. Toivomme mahdollisimman laajalta kansalaisjoukolta koko Suomesta palautetta, jonka voimme välittää valtakunnan vanhusten hoidosta päättävälle tahoille.

Suomen Senioriliike ry:n hallitus

Sirkka-Liisa Kivelä
puheenjohtaja

Suomen senioriliike ry on valtakunnallinen, puolueista ja uskontokunnista riippumaton yhdistys, jonka tavoitteena on kaikkien kansalaisten turvallinen, laadukas ja arvokas vanhuus.

Toimiston osoite:
Suomen Senioriliike ry
Laajalahdentie 10
00330 Helsinki

050-3454200
toimisto@senioriliike.fi

www.senioriliike.fi

Toimistomme päivystää maanantaista perjantaihin klo 10-14

Lähetäkää kertomuksenne ilman kirjoittajanimeä toimistoomme. Leikatkaa lupa irti ja lähetäkää se allekirjoitettuna erillisessä suljetussa kirjekuoressa samassa lähetyksessä kertomuksen kanssa.



Suomen Senioriliike ry
Laajalahdentie 10
00330 Helsinki

Annan luvan kirjoitukseni sisällön käyttämisestä tutkimus- ja opinnäytetyöhön sekä kirjoituksista koottavan kirjan tekemiseen.

Nimi

Osoite

Puhelin

Sähköpostiosoite

Päiväys ja allekirjoitus