

Arvostustakuu Kotihoito

Hyvin toimiva hoito ja huolenpito edellyttää hyvää yhteistyötä teidän ja henkilökuntamme välillä. Lupaamme, että henkilökuntamme kohtelee teitä ystävällisesti ja asiallisesti, kunnioittaen henkilökohtaisia rajojanne.

Me lupaamme, että

- Teemme kahden viikon kuluessa kotihoidon aloittamisesta hoito- ja palvelusuunnitelman, jossa kuvataan kuinka haluatte teitä hoidettavan.
- Nimitämme teille oman kotihoidon yhteyshenkilön kahden viikon kuluessa kotihoidon alkamisesta. Nimitämme hänelle myös varahenkilön. Jos ette ole tyytyväinen yhteyshenkilöönne, vaihdamme hänen tilalleen toisen.
- Henkilökuntamme huolehtii siitä, että hoitotoimenpiteet tehdään siten ja siihen aikaan kuin on sovittu.
 - Henkilökuntamme ilmoittaa aina, mikäli sovitusta ajasta joudutaan poikkeamaan yli 30 minuuttia.
 - Tilaamanne lounas toimitetaan tai tarjoillaan sovittuna aikana tai korkeintaan 30 minuuttia aikaisemmin tai myöhemmin.
- Henkilökuntamme pyrkii varmistamaan hoidon jatkuvuuden.
 - Saatte tiedon hyvissä ajoin etukäteen tulevista hoitajamuutoksista esimerkiksi lomien yhteydessä.
 - Mikäli hoitohenkilö muusta syystä vaihtuu, saatte tietää etukäteen, viimeistään samana aamuna, kuka teitä tulee hoitamaan.
- Jos tarvitsette apuvälineitä tai asunnon muutostöitä, toimintaterapeuttimme / fysioterapeuttimme ottaa teihin yhteyttä viikon kuluessa pyynnöstänne.
- Saatte terveystarkastuksen neljän viikon kuluessa kotihoidon alkamisesta ja sen jälkeen vuosittain tai terveydentilanne muuttuessa. Kiinnitämme erityisesti huomiota toimintakykyyn, ravitsemukseen, liikuntaan, uneen, muistiin ja mielialaan, suun terveyteen, lääkkeisiin ja tapaturmariskeihin, erityisesti kaatumisvaaraan.
- Saatte selkeät ja lyhyet ohjeet siitä, kenen puoleen voitte kääntyä mikäli teillä on kysymyksiä tai ongelmia.
- Henkilökuntamme toimii yhdessä läheistenne kanssa mikäli niin toivotte.
- Pidämme seurantakeskustelun kolme kuukautta hoitosuhteen alkamisesta, jotta voimme varmistaa että toimenpiteet ovat sopivia ja hoitosuhde toimii hyvin. Kutsumme mukaan myös läheisenne, mikäli niin haluatte.
- Henkilökunnallamme on velvollisuus ilmoittaa viipymättä esimiehelle havaitsemistaan hoitoon liittyvistä epäkohdista.
- Elämänne viime vaiheiden hoidossa lupaamme, että saatavillanne on aina lääketieteellisesti koulutettua henkilökuntaa. Henkilökuntamme on niin toivoessanne vierellänne viime vaiheen hoidossa, mikäli läheisenne eivät voi olla luonanne.
- Mikäli ette ole tyytyväinen siihen, miten kohtelemme ja hoidamme teitä, pyydämme että kerrotte sen, niin puutummme asiaan heti.