

Arvostustakuu

Ympäri vuorokautinen hoito

Annamme vanhustenhuollossa arvostustakuun: (1) kunnioitamme henkilökohtaista koskemattomuuttanne, (2) sattee aina päättää itseänne koskevista asioista.

Me lupaaamme, että:

- Kohtelemme teitä ystävällisesti ja asiallisesti kunnioittaen henkilökohtaista koskemattomuuttanne.
- Tarjoamme mahdollisuuden ulkoiluun vähintään kaksi kertaa viikossa.
- Tarjoamme sosiaalista yhdessäoloa joka päivä.
- Saatte itse päättää, mihin aikaan nousette sängystä tai menette nukkumaan.
- Autamme sängystä nousemisessa, pesuissa, pukemisessa, syömisessä ja muissa toimitissa toiveittenne ja tarpeenne mukaan.
- Tarjoamme ravinteikasta ja hyvää ruokaa rauhallisessa ja turvallisessa ruokailutilassa. (Lisäksi tarvitaan toimipaikkakohtainen tarkennus, kuinka monta kertaa päivässä ruokaa tarjotaan ja millä aikavälillä, huomio erityisesti yön aiheuttamaan taukoon.)
- Henkilökuntamme tekee yhteistyötä läheistenne kanssa silloin kun haluatte.
- Pidämme kanssanne tulokeskustelun kahden viikon kuluessa muutostanne meille. Keskustelussa tarkennamme hoidon ja palvelujen tarvetta ja henkilökohtaisia toiveitanne uudessa elämäntilanteessa.
- Teemme hoito- ja palvelusuunnitelman kolmen viikon kuluessa muutostanne.
- Saatte oman vastuutyöntekijän heti. Hänen kanssaan voitte arvioida hoito- ja palvelusuunnitelman toteutumista ja mahdollisia muutostarpeita vähintään puolen vuoden välein.
- Nimeämme lisäksi omahoitajan, jolla on aikaa teille tunnin viikossa. Omahoitaja voi auttaa tarvittaessa esim. kirje-, puhelin- ja nettiyhteyksien pidossa, pankkiasioinnissa, vaatehankintojen teossa, kampaaja-, jalkojenhoito- ym. palvelujen tilaamisessa. Omahoitajan kanssa voitte myös ulkoilla tai käydä asioilla.
- Teemme teille terveystarkastuksen heti muuttaessanne. Terveystarkastus uusitaan, jos terveydentilanne muuttuu. Kiinnitämme erityistä huomiota: toimintakykyyn, ravitsemukseen ja uneen, muistiin ja mielialaan, suun terveyteen, sairauksien hyvään hoitoon, lääkkeisiin ja kaatumisriskiin.
- Tarjoamme / järjestämme vuosittain mahdollisuuden suun terveystarkastukseen ja tarvittaessa hammashoitoon.
- Tarjoamme / järjestämme tarvittaessa, vähintään kuitenkin kahden vuoden välein mahdollisuuden näön ja silmälasien tarkastuksen.
- Jos tarvitsette apuvälineitä tai asunnon muutostöitä, toimintaterapeuttimme / fysioterapeuttimme ottaa teihin yhteyttä viikon kuluessa pyynnöstäsi.
- Pidämme seurantakeskustelun viimeistään kolme kuukautta muuttonne jälkeen, jotta voimme varmistaa että palvelut toimivat kuten toivotte. Kutsumme tilaisuuteen myös läheisenne, jos niin haluatte.
- Henkilökunnallamme on velvollisuus ilmoittaa viipymättä esimiehelle kaikista havaitsemistaan hoitoon liittyvistä epäkohdista.
- Elämänne viime vaiheiden hoidossa lupaaamme, että saatavillanne on aina lääketieteellisesti koulutettua henkilökuntaa. Henkilökuntamme on niin toivoessanne vierellänne viime vaiheen hoidossa, mikäli läheisenne eivät voi olla luonanne.
- Henkilökuntamme saa jatkuvasti hoito- ja geriatrisen alan jatkokoulutusta.