

SUOMEN SENIORILIIKE

OIKEUS HYVÄÄN ELÄMÄÄN. MEILLE KAIKILLE.

Liikenne- ja viestintäministeriö

Asia: Liikenne ja viestintäministeriön lausuntopyyntö toimenpideohjelmasta Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi. Toimenpideohjelma 2017-2021.

Suomen Senioriliike kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto otsikossa mainitusta toimenpideohjelmasta.

Toimenpideohjelman lähtökohta syrjäytymisvaaran ehkäisemisestä on oikea. Digitaalisen muutoksen edetessä nopeaan tahtiin, ikäihmiset jäävät palvelujen ulkopuolelle, mikäli heidän asemaansa ei kiinnitetä riittävää huomiota. Vanhimmat ikäluokat eivät ole käyttäneet tietokoneita ja käytön oppiminenkin on vaikeaa. Lisäksi vanhimmilla ikäluokilla eläkkeiden pienuus saattaa estää laitehankinnat, vaikka tahtoa oppimiseen olisikin. Kun palveluja kehitetään ikäihmisten ja heidän omaistensa tulee olla mukana palvelujen suunnittelussa ja testauksessa.

Vanhat ihmiset asuvat enenevässä määrin kotonaan, vielä varsin heikossa kunnossakin. Yksinasuminen on myös tyypillistä. Niin kauan kuin meillä on ikäluokkia, jotka eivät ole koskaan elämänsä aikana tottuneet tai oppineet digitaalisten palvelujen käyttöä, puhelinpalvelu tulee säilyä keskeisenä palveluna digitaalisten palvelujen rinnalla. Kun kunnat ostavat palveluja yrityksiltä, ostosopimuksissa tulee olla velvoitteena se, että palvelun tuottaja takaa palvelut myös puhelimitse. Ikäihmisten, joiden kotona asumista pidetään tärkeänä, on saatava kaikissa tilanteissa puhelinyhteys palvelun tuottajaan. Eräs mahdollisuus on se, että kunta valitsee kolme tuottajaa, joiden palveluista asiakas valitsee haluamansa.

Eräänlainen digitalkkari -toiminta auttaisi alueilla, jossa asuu paljon ikäihmisiä ja muita erityisryhmiä. Senioritalot ja palvelutalot ovat tyypillinen esimerkki. Järjestöjen ja/tai kuntien palkkaamat digitalkkarit voisivat ratkaista monen asuinyhteisön palvelujen saatavuutta. Useissa senioritaloissa ja vastaavissa on yhteisiä tiloja. Niiden varustukseen tulisi kuulua automaattisesti työasema, jonka äärellä ne, joilla ei ole mahdollisuutta ostaa omia laitteita, voisivat digitalkkarin tai muiden asukkaiden opastamana hoitaa asioitaan Senioritaloissa ja palvelutaloissa tällä toiminnalla myös lisättäisiin yhteisöllisyyttä.

Esteettömyys ja käytettävyys palvelee kaikkia. Mitä helpompi laitteita on käyttää, sitä paremmin ne soveltuvat koko kansalle. ”Yhden napin” tekniikka on hyvä tavoite: kuvapuhelimella yhteys omaisiin, terveyskeskukseen, palvelukeskukseen, pankkiin tulisi hoitaa yhdellä napinpainalluksella. Sormenjälkitunnistautuminen on jo nyt mahdollista tietokoneissa. Sitä voisi kehittää edelleen henkilötietojen tarkistamiseen.

Toimenpideohjelman osana ovat myös postin palvelut. Tavoitteena ohjelmassa on postin jakaminen kerrostaloissa pohjakerroksen postilaatikoihin. Suomessa on paljon hissittömiä kerrostaloja, joissa asuu ikäihmisiä. Tällaisissa taloissa tulee postinjakelun tapahtua kuten ennenkin eli kotioven postiluukkuun. Hissillisissäkin taloissa tulee ottaa huomioon asukkaan ikä ja kunto.

Suomen Senioriliikkeen nimi muuttui 17.1.2017 muotoon: Suomen Senioriliike - Arvokkaan vanhenemisen puolesta ry

Helsingissä 12.4.2017

Esa Fagerlund
Varapuheenjohtaja

Eeva Kainulainen
Pääsihteeri